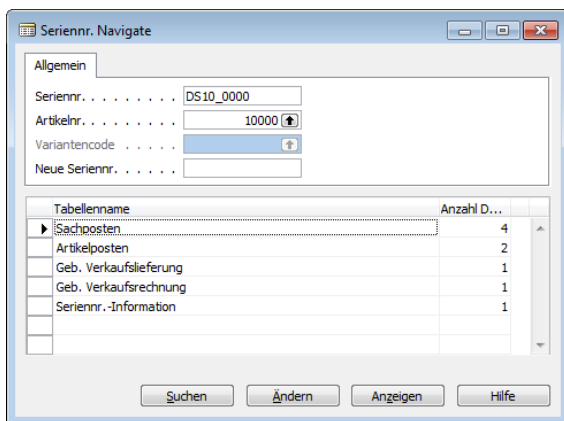


# Reparatur & Service mit KUMAvision:med

Mit KUMAvision:med wird die Reparaturabwicklung übersichtlich. Alle relevanten Funktionalitäten für Wartung, Reparatur und Aufbereitung sind vorhanden. Sie behalten den Überblick über Reparaturfortschritt und Kosten in ihrem Unternehmen

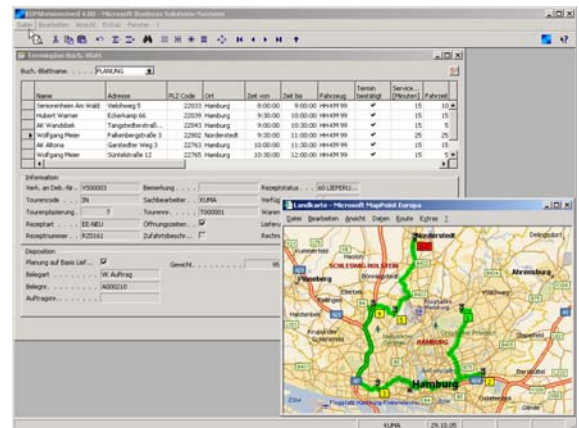
## Medizintechnik – Die Basisfunktionalitäten

- > **Verwaltung von internen und externen Reparaturen** Bearbeiten sie auch Klein- und Massenreparaturen, ohne großen Aufwand, wirtschaftlich.
- > **Kostenvoranschlagmanagement** Immer Transparenz für ihre Kunden und Servicemitarbeiter.
- > **Überwachung der Durchlaufzeiten und Reparaturstandzeiten** Sie behalten die Kontrolle über die Standzeiten aller Reparaturen in ihrem Hause.
- > **Geräteakte - MPG MPBetreibV konforme Gerätedokumentation (Lebenslauf)** Sie wissen immer wo und bei wem sich welches Gerät befindet. Alle Reparaturen, Nach- und Umrüstungen sind nachvollziehbar. Besonders hervorzuheben ist, dass der Gerätelebenslauf durch die Geschäftsprozesse automatisch fortgeschrieben wird und keine Doppelerfassung notwendig ist.



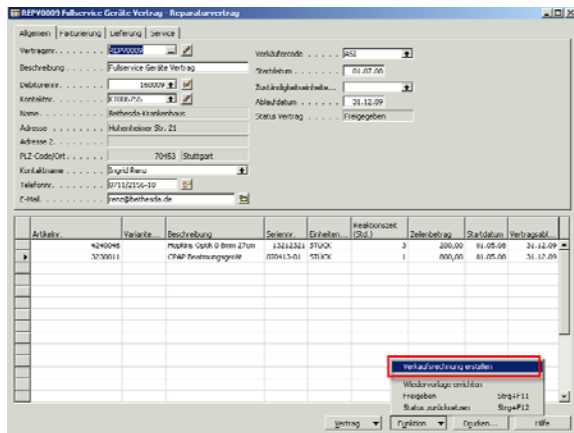
- > **Verwaltung von kundenbezogenen Reparaturstücklisten** Kundenwünsche können beim Vorschlag von speziellen Ersatzteilen automatisiert berücksichtigt werden.
- > **Reparaturpreisverwaltung** Für jeden ihrer Kunden oder Kundengruppen können sie individuelle Preise hinterlegen
- > **Garantieübersicht** Ist ein Gerät noch in der definierten Garantiezeit, erhält der Anwender entsprechende Hinweise – dies getrennt nach Kundengarantie und Lieferantengarantie.

- > **Hinterlegung von Prüfintervallen und Prüffarten** Sie verpassen keinen Prüftermin mehr. Zudem können Sie aktiv Ihren Umsatz und die Techniker auslastung steigern, indem Sie Kunden auf notwendige Prüfungen ansprechen bzw. die Überwachung von notwendigen Prüfungen als Dienstleistung anbieten.
- > **Termin- und Technikerplanung** Zur Terminabsprache und Einplanung der Techniker steht Ihnen ein Planungswerkzeug zur Verfügung, dieses ist durch eine Routenplanung erweiterbar.



- > **Zubehörverwaltung** Damit Sie sicherstellen können, dass Ihr Kunde zu einem Gerät auch eingereichtes Zubehör zurück erhält, können Sie das Zubehör vorgangsbezogen verwalten.
- > **Komfortables Leihgerätemanagement** Stellen sie zur Reparaturüberbrückung Geräte dem Kunden zur Verfügung und verwalten diese. Das Erstellen von Leihaufträgen direkt aus dem Reparaturauftrag verkürzt die Bearbeitungszeit
- > **Eindeutige Zuweisung von Aufgaben/Wiedervorlagen** Steuern sie ihre Prozesse über Wiedervorlagen, Aufgaben und Aktivitäten
- > **Übersichtliches Controlling** Zu jedem Reparatur- oder Wartungsvorgang, sowie zusammengefasst auf höherer Ebene, können Sie Kosten und Erlöse einfach auswerten. Ebenso können Sie pro Gerät oder Geräteklasse die Rentabilität und Fehleranfälligkeit ermitteln. (Lifecycle Kosten)

- > **Abbildung von Service- und Wartungsverträgen**  
Sie können die Vereinbarungen mit ihren Kunden für ihre Mitarbeiter dokumentieren und vorhalten. Wichtige Daten können in die Reparatur- und Wartungsvorgänge automatisch eingesteuert werden.

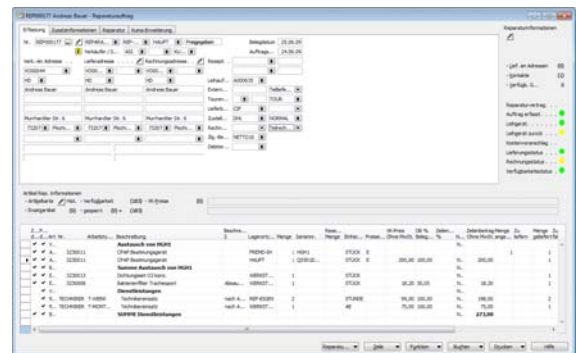


- > **Außendienststeinbindung**  
Tragen Sie dem Außendienst direkt Termine mit den Reparaturpapieren in seinen Kalender ein oder stellen Sie notwendige Formulare für einzelne Vorgänge elektronisch bereit. Mit der optionalen elektronischen Signatur (Signopad) sparen Sie Papier und Verwaltungsaufwand.
- > **Vorgabe von gerätebezogenen Lösungsanleitungen**  
Geben sie die richtigen Lösungshilfen für Kundenprobleme schon am Telefon.

### Spezielle Möglichkeiten für den Bereich Rezept- und Kassenprozesse

- > **Von der Einsatzplanung bis zum elektronischen Kostenvoranschlag**  
Straffen sie ihre Prozesse und nutzen sie die neueste Technik.
- > **Reparatur Kostenkontrolle in Fallpauschalen**  
Wir helfen ihnen bei der Nachkalkulation der Fall- und Versorgungspauschalen
- > **Terminplanung zu Einzelpatienten und Heimen**  
In einem Planungsvorschlag erhalten Sie die fälligen Prüfungen eines Zeitraums. Hier können Sie mit den Patienten Einzeltermine vereinbaren und für den Techniker Aufträge erstellen. Alternativ können Sie für die Patienten eines Heims einen Sammeltermin planen.
- > **Kostenvoranschlags-Management mit KUMAvision:med**  
Die richtige Bearbeitungsstelle des Kostenträgers wird auftragsbezogen automatisch in das Angebot eingesteuert.

- > **Einfacher Geräte austausch in der FP**  
Schnelle Abwicklung des Austausches von Geräten direkt aus dem Reparaturauftrag



- > **Kassenvertragsmanager**  
KUMAvision:med reagiert automatisch auf die Kassenvorgaben des Vertragsmanagers. Ist beispielsweise eine Wartung Bestandteil einer Pauschale oder kann diese gegen Anforderung eines Rezeptes abgerechnet werden? Diese Fragen werden für den Sachbearbeiter durch KUMAvision:med beantwortet.
- > **Gerätebezogene Merkmale**  
Einstellungen und Merkmale zu einzelnen Produkten, wie z.B. die Betriebsstundenanzahl zum Zeitpunkt oder die Ausstattung eines Rollstuhls, können Sie bei den Geräten hinterlegen. Im Prozess, z.B. bei der Geräteannahme, werden die Werte bei Bedarf abgefragt und gespeichert.
- > **Verwaltung der patientenbezogenen Einstellparameter**  
Hinterlegen sie bei jedem Gerät die patientenbezogenen Einstellungswerte und Konfigurationen.
- > **Kassenbezogene Leistungen**  
Über kundenbezogene Reparaturstücklisten können Sie kassenbezogen einstellen, welche Leistungen Sie z.B. in der Wartung abrechnen dürfen und welche nicht.

### Weitere Informationen:

KUMAvision AG  
Oberfischbach 3  
88677 Markdorf  
Tel. (07544) 966-300  
Fax (07544) 966-101  
E-Mail info@kumavision.de  
Internet www.kumavision-med.de